

SVANEMÆRKET RENGØRING, TRAPPEVASK & VINDUESPOLERING

ESG RAPPORT

2025



SERVICEFIRMAET A/S

Renell



Indhold

Vores virksomhed hjælper andre med at få hverdagen til at fungere	3
Hvad er ESG?	4
Om vores virksomhed	5
Vores tilgang til ESG	6
Virksomhedsoplysninger	7
Hvorfor Svanemærket?	8
Grundlæggende Modul	9
B1 Grundlag for udarbejdelse	10
B2 Praxis, politikker og fremtidige initiativer til omstilling til en mere ansvarlig økonomi	12
Grundlæggende Målinger - Miljø	17
B3 - Energi og udledning af drivhusgasser	18
B4 - Forurening af luft, vand og jord	22
B5 - Biodiversitet	23
B6 - Vand	24
B7 - Ressourceforbrug, cirkulær økonomi og affaldshåndtering	25
Grundlæggende Målinger - Social	26
B8 - Arbejdsstyrke - Generelle karakteristika	27
B9 - Arbejdsstyrke - Sundhed og sikkerhed	29
B10 - Arbejdsstyrke - Løn, overenskomstforhandlinger og uddannelse	31
Grundlæggende Målinger - Forretnings-adfærd	33
B11 - Domme og bøder for korruption og bestikkelse	34





Vores virksomhed hjælper andre med at få hverdagen til at fungere

Hver dag møder Servicefirmaet Renell A/S (herefter Renell), mennesker, arbejdspladser og virksomheder, hvor kvalitet, stabilitet og tillid er en vigtig del af den daglige drift.

Det handler ikke kun om rengøring, service og vedligeholdelse. Det handler om mennesker, arbejdsmiljøer og de rammer, virksomheder fungerer i, hver eneste dag. Samtidig er verden omkring virksomheder under forandring. Ressourcer bliver mere pressede, kravene til dokumentation vokser, og virksomheder bliver i stigende grad vurderet på mere end pris alene.

Denne ESG-rapport giver et indblik i Renell, den daglige drift og de forhold, der får stadig større betydning i en verden, hvor ansvarlig drift, arbejdsmiljø og ressourcer spiller en større rolle end tidligere.

Hvad er ESG?

ESG er en forkortelse af Environmental, Social and Governance og bruges som en ramme til at forstå, hvordan virksomheder påvirker miljøet, mennesker og samfundet omkring dem.

Begrebet blev for alvor introduceret i 2004 gennem FN-initiativet Who Cares Wins, hvor en gruppe af verdens største finansielle institutioner sammen med FN undersøgte, hvordan miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold kunne påvirke virksomheders langsigtede værdi og risici. Formålet var oprindeligt at give investorer et bedre grundlag for at vurdere, hvilke virksomheder der var robuste, ansvarlige og attraktive at investere i på lang sigt.

Siden da har ESG udviklet sig fra primært at være et investeringsværktøj til i dag at være en central del af moderne virksomhedsdrift. Kunder, medarbejdere, finansielle institutioner, myndigheder og samarbejdspartnere efterspørger i stigende grad indsigt i, hvordan virksomheder håndterer deres påvirkninger, risici og muligheder.

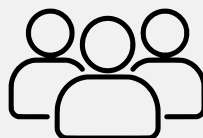
ESG handler derfor ikke kun om rapportering. Det handler om at skabe overblik over de forhold, der kan påvirke virksomhedens drift, konkurrenceevne og langsigtede udvikling.

Miljø



- Klima og CO₂-udledning
- Energiforbrug
- Ressourceforbrug
- Vandforbrug og vandressourcer
- Affald og genanvendelse
- Forurening af luft, vand og jord
- Biodiversitet og natur

Social



- Arbejdsmiljø og sikkerhed
- Trivsel og medarbejderforhold
- Udvikling og uddannelse
- Mangfoldighed og inklusion
- Menneskerettigheder
- Relationer til medarbejdere
- Bidrag til lokalsamfundet

Ledelse



- Virksomhedsledelse
- Forretningsetik
- Ansvarlig forretningsadfærd
- Antikorruption og bestikkelse
- Risikostyring
- Gennemsigtighed og dokumentation
- Beslutningstagning



Om vores virksomhed

Hos Renell er ambitionen at levere løsninger, der rækker ud over selve opgaven. Virksomheden arbejder ud fra en tilgang, hvor fleksibilitet, kvalitet og handlekraft er en naturlig del af den daglige drift.

Mere end 30 års erfaring

Gennem mere end tre årtier har Renell udviklet sig til en landsdækkende servicevirksomhed med aktiviteter inden for rengøring, vinduespolering, have- og ejendomsservice og skadeservice.

Hver dag arbejder virksomhedens medarbejdere på tværs af virksomheder, institutioner og andre arbejdsmiljøer, hvor kvalitet, stabilitet og fleksibilitet er en vigtig del af den daglige drift.

Renell er bygget op omkring en praksisnær tilgang, hvor erfaring, relationer og evnen til at tilpasse sig kundernes behov har været en central del af virksomhedens udvikling gennem årene.

I dag består virksomheden af en bred medarbejderstab med mange forskellige funktioner og kompetencer, som tilsammen understøtter den daglige drift og de mange opgaver, virksomheden løser på tværs af landet.



Det handler om relationer

For Renell er god service tæt forbundet med mennesker, tillid og den daglige dialog. Virksomheden arbejder ud fra en tilgang, hvor stabilitet, fleksibilitet og nærvær skal kunne mærkes i samarbejdet – både hos kunder og medarbejdere.

“

Bag enhver god service står mennesker, relationer og en hverdag, der skal fungere.

Vores tilgang til ESG



Hos Renell har vi aldrig haft behov for at kalde det ESG for at tage ansvar.

For os har det altid handlet om at levere et ordentligt stykke arbejde, behandle mennesker med respekt og holde, hvad vi lover. Det er ikke noget, vi har indført – det er sådan, vi har drevet virksomhed.

Men vi er også bevidste om, at ansvar i dag rækker længere end det.

Som servicevirksomhed sætter vi et aftryk – gennem vores transport, vores forbrug af materialer og de produkter, vi anvender i hverdagen. Det ansvar tager vi alvorligt. Vi arbejder aktivt med at reducere vores påvirkning, blandt andet gennem valg af miljøcertificeret kemi, genanvendelse af materialer og løbende optimering af vores drift.

En central del af dette arbejde er, at vi er Svanemærket inden for både rengøring og vinduespolering – det forpligter.

Svanemærket stiller skrappe krav til blandt andet kemikalieforbrug, kvalitet, affald og transport, men også til ordnede arbejdsforhold. Det er med til at sikre, at vi arbejder ansvarligt og dokumenteret på tværs af både miljømæssige og sociale forhold.

For at sikre en ensartet tilgang til kvalitet og adfærd i hele organisationen har vi desuden udviklet et fælles værdigrundlag – vores 10 bud. De fungerer som et konkret styringsværktøj i hverdagen og sætter retningen for, hvordan vi arbejder, samarbejder og møder vores kunder.

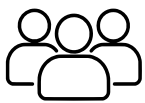
Vi ser det også som en del af vores ansvar at bidrage til det samfund, vi er en del af. Derfor støtter vi løbende velgørende formål og lokale initiativer, herunder organisationer og projekter, der arbejder for børn og unge samt fællesskaber i lokalområderne. Med denne ESG-rapport tager vi et vigtigt skridt i retning af at arbejde endnu mere struktureret med det ansvar, vi allerede praktiserer. Det giver os et bedre grundlag for at forstå vores påvirkning, både miljømæssigt og socialt samt identificere hvor vi kan forbedre os.

For os handler ESG om at dokumentere det vi gør, og tage ansvar for det, vi kan gøre endnu bedre.

Simon Elleskov

Adm. direktør, Servicefirmaet Renell A/S

Virksomhedsoplysninger



476

Medarbejdere (FTE)
efter ATP metoden

687

Total medarbejdere
ved årets udgang



Danmark

Aktivitetsland



A/S

Juridisk form:
Aktieselskab



8121

NACE-kode



CVR

26096294



239.052 t.DKK

Omsætning

74.716 t.DKK

Balancesum

Certificeringer og licensnumre



Svanemærket
Rengøring og
trappevask

Licens: 5076 0061



Svanemærket
Vinduespolering

Licens: 5076 0112

Hvorfor Svanemærket?

Renell leverer rengøring, trappevask og vinduespolering hos mere end 2.000 kunder i døgnet, over det meste af landet. Det synlige resultat er rene lokaler og vinduer, men bag hver leverance ligger en række valg og arbejdsgange, som kunderne sjældent ser.

Renell har valgt at arbejde efter Svanemærkets krav til både rengøring og vinduespolering. Det betyder, at arbejdet ikke alene omfatter krav til de produkter, der anvendes, men også til dokumentation, kvalitetssikring, oplæring af medarbejdere og arbejdsmiljø.

Svanemærket er blandt de mest omfattende miljøcertificeringer i Norden og resten af verden. Certificeringen stiller krav, som løbende kontrolleres og virksomheder skal dokumentere, at de fortsat lever op til kriterierne for at bevare deres licens.

Få virksomheder er Svanemærket

Det afspejler sig også i antallet af certificerede virksomheder. Der findes omkring 9.500 registrerede rengøringsvirksomheder i Danmark, men kun 34 har opnået en Svanemærket rengøringslicens. Blandt disse indgår også store offentlige hospitaler og kommuner.

Inden for vinduespolering er kravene tilsvarende omfattende. Branchen omfatter mere end 1.600 virksomheder, men kun 12 har opnået en Svanemærket licens.

Renell er blandt de virksomheder, der har opnået certificeringen inden for både rengøring og vinduespolering. Licensen er samtidig en forudsætning for, at virksomheden må markedsføre sine rengørings- og vinduespoleringsydelser som Svanemærkede og anvende Svanemærket i den eksterne kommunikation om disse ydelser. Certificeringen omfatter derfor ikke alene brugen af bestemte rengøringsmidler, men dokumenterer, at virksomheden lever op til Svanemærkets samlede krav til de certificerede ydelser.

Dokumenterede produkter, arbejdsgange og arbejdsforhold

I den daglige drift anvender Renell udelukkende rengøringsmidler, som er omfattet af virksomhedens Svanemærkede licens. Certificeringen stiller blandt andet krav til produkternes indhold, korrekt dosering og dokumentation for, at de anvendes i overensstemmelse med kriterierne.

Samtidig omfatter certificeringen de arbejdsgange, der ligger bag rengøringen. Medarbejderne oplæres i korrekt dosering af rengøringsmidler, ergonomi og arbejdsteknik, da rengøring og vinduespolering er fysisk krævende fag med mange gentagne bevægelser. Svanemærket stiller desuden krav til, at virksomheden kan dokumentere instruktion af medarbejdere og kvalitetssikring af arbejdsgangene.

Renell er medlem af KA Arbejdsgiver og følger en overenskomst, der blandt andet regulerer løn, pension, ferie og arbejdstid. Samlet understøtter det virksomhedens arbejde med dokumenterede og ordnede arbejdsforhold.

Grundlæggende Modul



“

Vi tror på, at de stærkeste virksomheder bygges gennem mennesker, relationer og den måde, man møder andre på i hverdagen.



B1 Grundlag for udarbejdelse

Denne ESG-rapport er udarbejdet i overensstemmelse med VSME-standarden (Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs) og baserer sig udelukkende på det grundlæggende modul (basic module). Renell har bevidst valgt at fokusere på basis-modulet for at etablere et struktureret og proportionelt udgangspunkt for virksomhedens arbejde med ESG. Rapporten afspejler dermed virksomhedens nuværende datagrundlag og modenhedsniveau og har til formål at skabe overblik frem for at levere en fuldstændig afdækning af alle ESG-forhold.

Formålet med rapporten er at skabe transparens omkring Renell aktiviteter, påvirkninger og risici inden for miljø, sociale forhold og ledelse. Rapporten udgør et fundament for at identificere væsentlige forhold, vurdere risici og danne grundlag for fremtidige prioriteringer og beslutninger.

Rapporten har desuden til formål at skabe refleksion og øget forståelse for de påvirkninger, virksomheden står overfor – både i egen drift og i den kontekst, virksomheden opererer i. Dette omfatter blandt andet forhold relateret til klimaforandringer, ressourceanvendelse og biodiversitet, alt sammen på nationalt niveau.

På den baggrund skal rapporten bidrage til at styrke beslutningsgrundlaget i virksomheden, herunder give indsigt i, hvorvidt forretningsmodellen på sigt bør tilpasses eller videreudvikles i takt med ændrede rammevilkår og forventninger fra omverdenen.

Rapporten fungerer således som et ledelsesværktøj til at dokumentere nuværende praksis og skabe overblik over virksomhedens påvirkning og udviklingsområder.

Der er ikke foretaget udeladelser af oplysninger som følge af klassificerede eller følsomme forhold. Rapporten er udarbejdet på individuelt grundlag og dækker alene aktiviteter i Renell.

Certificeringer og mærkninger

Renell arbejder med certificerede standarder som en integreret del af virksomhedens drift og tilgang til kvalitet og ansvarlighed.

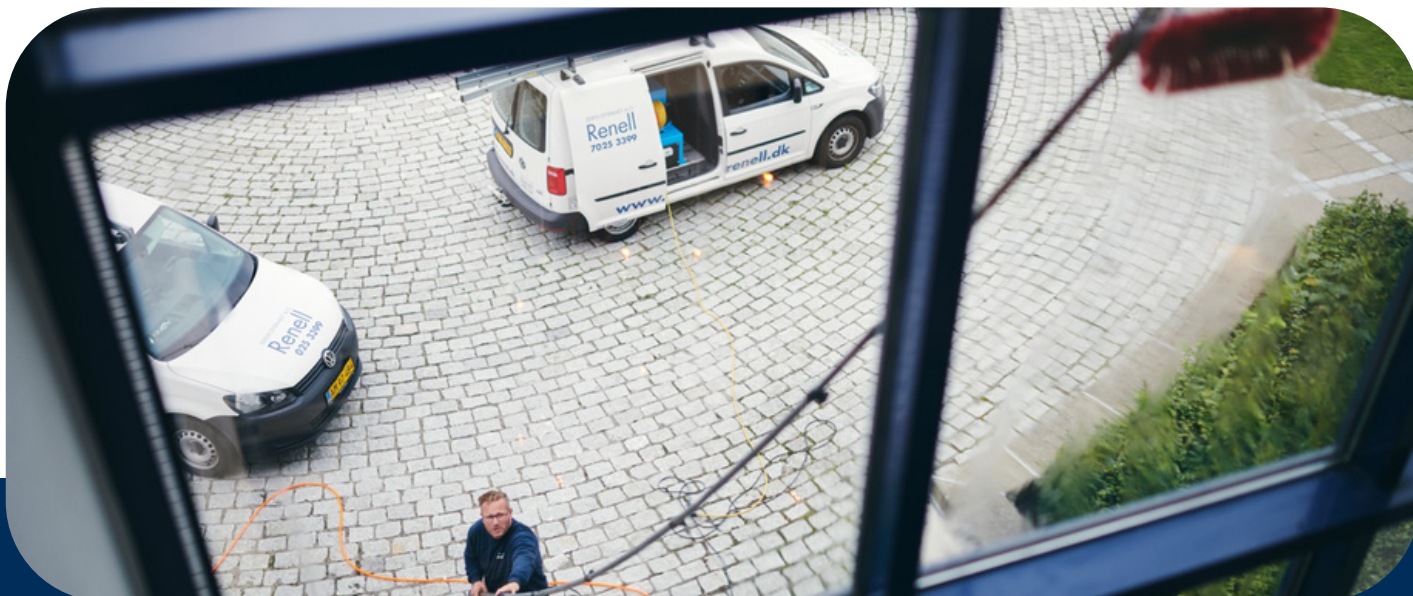
Virksomheden har i mere end 10 år været Svanemærket inden for både rengøring, trappevask og vinduespolering. Svanemærket er et officielt nordisk miljømærke, der stiller dokumenterede krav til blandt andet kemikalieanvendelse, affaldshåndtering, transport, kvalitetssikring og arbejdsforhold.

Certificeringen indebærer løbende kontrol og opfølgning samt bidrager til at sikre en systematisk tilgang til virksomhedens drift og påvirkninger.

Geografisk tilstedeværelse

Renell opererer kun i Danmark og leverer serviceydelser til kunder på tværs af landet.

Virksomheden har hovedkontor på Haderslevvej 18, 3000 Helsingør, hvorfra den overordnede drift og administration varetages. Herudover har Renell en afdeling i Jylland beliggende i Viby J. Alle aktiviteterne i virksomheden, udføres hos kunder hvor serviceydelserne leveres direkte på lokation.



“

Gode beslutninger kræver mere end erfaring – det kræver indsigt i den virkelighed, virksomheden opererer i.

B2 – Praksis, politikker og fremtidige initiativer til omstilling til en mere ansvarlig økonomi

Renell arbejder løbende med at udvikle og strukturere sin drift med fokus på kvalitet, stabilitet og ansvarlig ressourceanvendelse.

Som servicevirksomhed opstår virksomhedens påvirkning i samspillet mellem den daglige drift og den værdikæde, der understøtter leveringen af ydelser. Det gælder særligt anvendelsen af produkter og kemikalier, håndtering af affald, transport til og fra kunder samt samarbejdet med leverandører.

Bag hver opgave ligger der derfor en række konkrete valg – både i forhold til produkter, arbejdsgange og samarbejdspartnere, som har betydning for virksomhedens samlede påvirkning.





Daglig praksis

I den daglige drift anvender Renell produkter, der lever op til dokumenterede standarder, herunder Svanemærkede løsninger inden for både rengøring, trappevask og vinduespolering. Dette stiller krav til blandt andet kemikalieindhold, dosering og arbejdsprocesser og bidrager til en ensartet tilgang på tværs af virksomhedens opgaver.

Vaskeprocesserne håndteres forskelligt mellem landsdelene. I Jylland sker vask gennem samarbejde med Vraa Dampvaskeri A/S, som ligeledes arbejder efter Svanemærkningens krav og doseringer.

På lagerfaciliteterne i Helsingør varetager Renell størstedelen af vasken internt gennem eget vaskeri. Her arbejder tre fuldtidsmedarbejdere med vask og pakning, understøttet af chauffører, lagerfunktion og teknisk vedligeholdelse af maskinerne. Vasken udføres professionelt med industrivaskemaskiner og efter de doseringskrav, der følger af Svanemærkningen.

Vaskeriet fungerer samtidig som en central del af logistikken omkring driften. Når opgaver eller pladser afsluttes, håndteres afhentning og returnering af materialer gennem virksomhedens egne processer og chauffører.

“

Bag stabil drift ligger planlægning, mennesker og et arbejde, der bliver udført med omhu hver eneste dag.

Der arbejdes løbende med at optimere logistik og ressourceforbrug i forbindelse med afhentning, pakning og transport. Dette omfatter blandt andet udvikling af nye processer for at reducere unødvendig kørsel, herunder optimering af pakning samt planlægning af ruter og afhentninger.

Affald håndteres gennem faste samarbejder, hvor Marius Pedersen A/S står for afhentning og videre behandling af affaldet. Data fra affaldsopgørelser viser, at en væsentlig del af affaldet allerede genanvendes, hvilket giver et konkret udgangspunkt for det videre arbejde.

Der arbejdes samtidig med at forlænge levetiden på materialer i driften. Tomme plastikdunke fra virksomhedens produkter indsamles og afleveres til genanvendelse, hvor plasten indgår i produktionen af nyt genbrugsplast. Derudover omdannes dele af udtjent arbejdstøj til klude, som anvendes i den daglige drift og dermed er med til at minimere forbruget jomfruelige materialer.

Anvendelsen af engangshandsker sker primært i situationer, hvor hygiejne, sikkerhed og håndtering af bestemte opgaver stiller krav til beskyttelse af medarbejdere og kunder. Engangsprodukter anvendes dermed ud fra driftsmæssige og arbejdsmiljømæssige hensyn.

“ Ansvar bliver først til virkelighed, når det omsættes til handling i den daglige drift.





Transport og drift

Bilflåden består i dag primært af benzin- og dieslbiler samt enkelte el- og hybridløsninger. Samtidig er logistik og planlægning en integreret del af driften, hvor koordinering af opgaver, materialer og medarbejdere er afgørende for en effektiv udførelse af virksomhedens ydelser. For at understøtte en stabil og effektiv drift arbejdes der løbende med udvikling af arbejdsprocesser og logistikløsninger. Dette omfatter blandt andet optimering af ruter, koordinering af afhentninger samt anvendelse af digitale løsninger, der bidrager til at reducere unødvendig kørsel og styrke ressourceudnyttelsen.

Ved udskiftning af køretøjer foretages der en konkret vurdering af den løsning, der bedst understøtter virksomhedens driftsmæssige behov. El-biler indgår som en del af denne vurdering, når forhold som kørselsmønstre, rækkevidde og opladningsmuligheder harmonerer med de praktiske krav i den daglige drift.

Indkøb og leverandører

Indkøb i Renell er en integreret del af driften og tager udgangspunkt i de krav, der stilles til udførelsen af opgaverne.

I den daglige rengøring, trappevask og vinduespolering bruges der Svanemærket produkter. Det indebærer konkrete krav til blandt andet indhold, dosering og anvendelse, som er en fast del af de arbejdsprocesser, der anvendes i driften.

Indkøb er dermed tæt koblet til de metoder og arbejdsgange, der anvendes i virksomheden og kan ikke betragtes som et isoleret område.

I forbindelse med udarbejdelsen af denne ESG-rapport vil der blive formaliseret en indkøbs- og leverandørpolitik, som danner rammen for virksomhedens tilgang til indkøb og samarbejde med leverandører. Politikken tager udgangspunkt i den eksisterende praksis, hvor der allerede arbejdes systematisk med indkøb, materialevalg og leverandører på tværs af driften. Formålet er derfor ikke at ændre den grundlæggende tilgang, men at formalisere og tydeliggøre de processer og vurderinger, der allerede indgår i den daglige drift.

Der er blandt andet fokus på at sikre de mest hensigtsmæssige produkter og materialer i forhold til kvalitet, funktion og pris. Samtidig arbejder Renell løbende med at følge udviklingen inden for blandt andet maskiner, robotter, materiel og kemi.

Dette sker blandt andet gennem deltagelse på fagmesser i Europa samt gennem et internt materialeudvalg, hvor produkter og materialer løbende vurderes og testes med henblik på at skabe en mere ensartet drift og optimere anvendelsen af ressourcer og materialer på tværs af virksomheden. I vurderingen indgår også hensynet til medarbejdernes ergonomi, hvor nye løsninger og hjælpemidler løbende vurderes for at understøtte et mere effektivt og fysisk skånsomt arbejdsmiljø.

Samtidig indgår leverandører som en del af værdikæden, hvor valg af samarbejdspartnere har betydning for, hvordan opgaverne kan udføres inden for de rammer, virksomheden arbejder under.



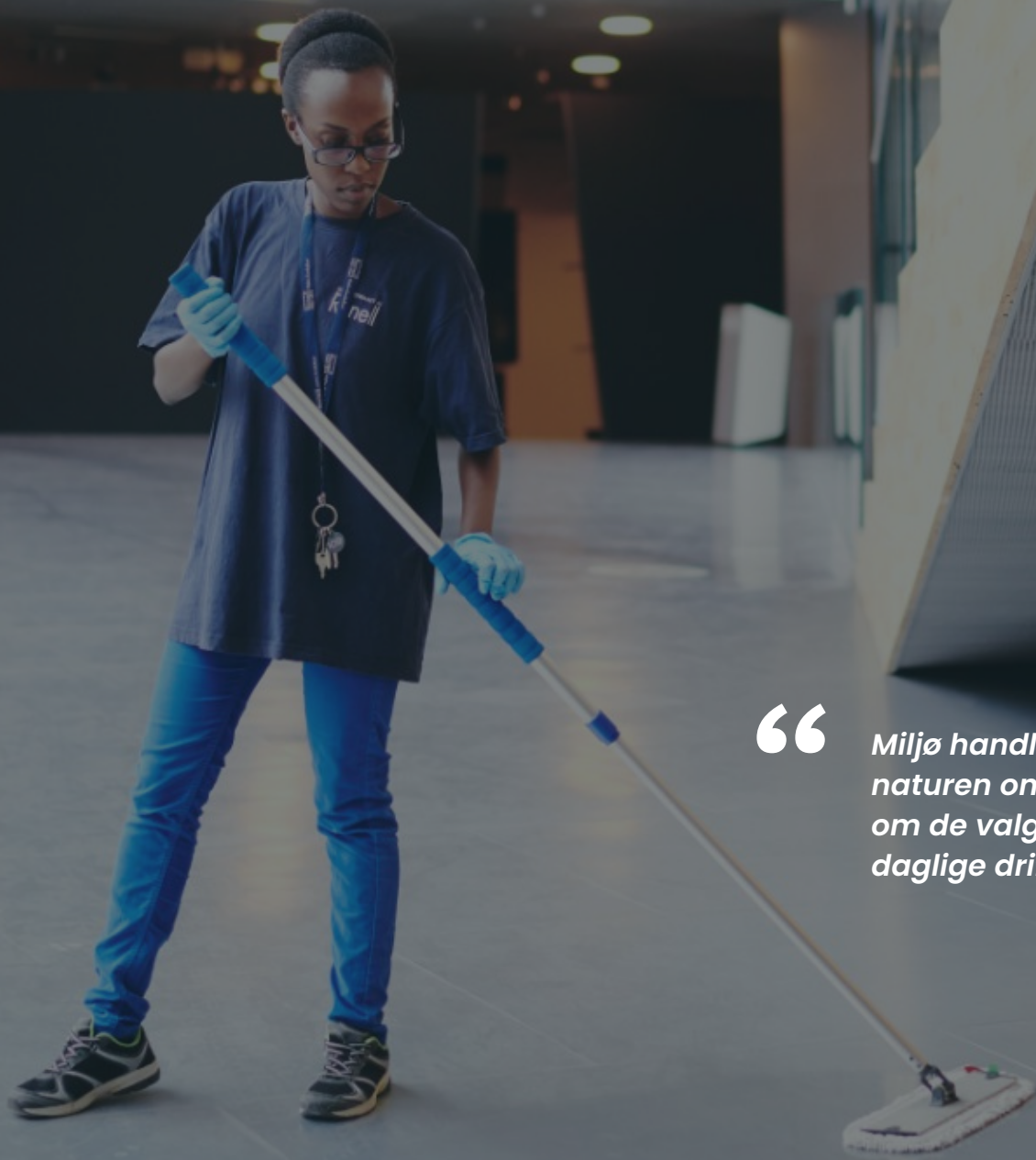
“

**Stærke
leverandørrelationer
skabes gennem fælles
forventninger, kvalitet og
langsigtet samarbejde.**

Grundlæggende Målinger – Miljø

“

Miljø handler ikke kun om naturen omkring os, men om de valg vi træffer i den daglige drift.



B3 - Energi og udledning af drivhusgasser

Hvorfor er et klimaregnskab vigtigt?

Klimaregnskabet er mere end en opgørelse af Renells drivhusgasudledninger. Det er et ledelsesværktøj, der giver virksomheden et bedre grundlag for at forstå, hvor dens væsentligste klima- og ressourcepåvirkninger opstår, og hvor der kan være potentiale for at optimere driften. Hvor Renells økonomisystem viser hvad virksomheden bruger sine penge på, viser klimaregnskabet, hvor Renells klimaaftryk opstår, gennem hele værdikæden. Når de to datagrundlag kombineres, får ledelsen et bredere beslutningsgrundlag, hvor både økonomiske og klimamæssige forhold kan indgå i virksomhedens prioriteringer.

Ved indkøb er den laveste pris eksempelvis ikke nødvendigvis den bedste løsning på længere sigt. Et produkt kan være billigt at købe, men have et højt ressourceforbrug, lange transportafstande eller en kort levetid. Omvendt kan et dyrere produkt have et lavere klimaaftryk, længere holdbarhed eller lavere driftsomkostninger og måske kunne yde en bedre kvalitet i serviceydelsen i hverdagen. Klimaregnskabet gør det muligt at inddrage denne viden i beslutningsprocessen og skabe et mere nuanceret grundlag for Renells valg.

Klimaregnskabet kan samtidig bidrage til at identificere områder, hvor en mere effektiv anvendelse af ressourcer kan styrke både Renells drift og økonomi. Det gælder blandt andet inden for indkøb, leverandørvalg, transport, logistik og ressourceforbrug, hvor en mere datadrevet tilgang kan understøtte både effektiviseringer og bedre risikostyring.

Klimaregnskabet handler derfor ikke kun om klima, det handler også om at skabe et bedre beslutningsgrundlag, så Renell kan prioritere sine indsatser på baggrund af data og samtidig stå stærkere i mødet med stigende kundekrav, ny lovgivning og en udvikling hvor klima i stigende grad bliver en del af virksomheders konkurrenceevne.

Klimaregnskab 2025 – Renells baseline

I 2025 har Renell udarbejdet virksomhedens første klimaregnskab. Klimaregnskabet danner virksomhedens baseline og skaber et datagrundlag, som fremadrettet gør det muligt at følge udviklingen i virksomhedens drivhusgasudledninger og prioritere de områder, hvor indsatsen kan have størst betydning.

Klimaregnskabet er udarbejdet efter principperne i GHG-protokollen og omfatter virksomhedens drivhusgasudledninger inden for Scope 1, Scope 2 og relevante Scope 3-kategorier. Opgørelsen er udarbejdet ved anvendelse af spend-based metoden, hvor virksomhedens indkøb og omkostninger omsættes til estimerede drivhusgasudledninger ved hjælp af anerkendte emissionsfaktorer. Metoden er særligt velegnet som udgangspunkt for virksomheder, der udarbejder deres første klimaregnskab, da den skaber et overordnet overblik over virksomhedens væsentligste udledningskilder og danner et solidt grundlag for det videre klimaarbejde.

Den samlede drivhusgasudledning i rapporteringsperioden udgør:

Total: 891,40 tCO₂e

Scope 1

328,35 tCO₂e
(37 %)

Scope 2

7,55 tCO₂e
(1 %)

Scope 3

555,49 tCO₂e
(62 %)

Scope 1 – Direkte udledninger

Scope 1 omfatter de direkte drivhusgasudledninger fra aktiviteter, som Renell selv ejer eller kontrollerer. For Renell relaterer dette sig primært til virksomhedens egne køretøjer og det tilhørende brændstofforbrug, som er en naturlig del af den daglige drift.

Da virksomhedens serviceydelser udføres hos kunder på tværs af forskellige lokationer, er transport en nødvendig del af forretningen. Scope 1 giver derfor et vigtigt indblik i den del af klimaafttrykket, som virksomheden har størst direkte mulighed for at påvirke gennem blandt andet ruteplanlægning, logistik og fremtidige vurderinger af køretøjsflåden.

Scope 2 – Indirekte udledninger fra energi

Scope 2 omfatter de indirekte drivhusgasudledninger fra den energi, virksomheden køber og anvender, herunder elforbruget på virksomhedens egne lokationer.

For Renell udgør Scope 2 en begrænset del af det samlede klimaaftryk. Resultatet indikerer, at virksomhedens væsentligste klimaindsatser ikke findes i energiforbruget alene, men i højere grad er knyttet til den daglige drift og aktiviteterne i værdikæden.

Scope 3 – Værdikæde udledninger

Scope 3 omfatter de indirekte drivhusgasudledninger, der opstår i virksomhedens værdikæde. For Renell omfatter dette blandt andet købte varer og tjenester, affaldshåndtering samt øvrige aktiviteter relateret til virksomhedens drift.

Scope 3 udgør den største andel af virksomhedens samlede drivhusgasudledning. Dette er karakteristisk for mange servicevirksomheder, hvor en væsentlig del af klimaaftrykket opstår uden for virksomhedens egne aktiviteter. Klimaregnskabet giver derfor et værdifuldt indblik i de dele af værdikæden, hvor virksomheden gennem dialog med leverandører, produktvalg og indkøbsbeslutninger kan styrke sit beslutningsgrundlag og understøtte en mere ressourceeffektiv drift.

De væsentligste udledningskilder

Klimaregnskabet viser, at størstedelen af Renells drivhusgasudledninger er koncentreret omkring fire udledningskategorier.

Købte Varer og Tjenester
51.19%

Firmakøretøjer
34.44 %

Affald genereret i drift
6.11%

Virksomhedsfaciliteter
2.40%

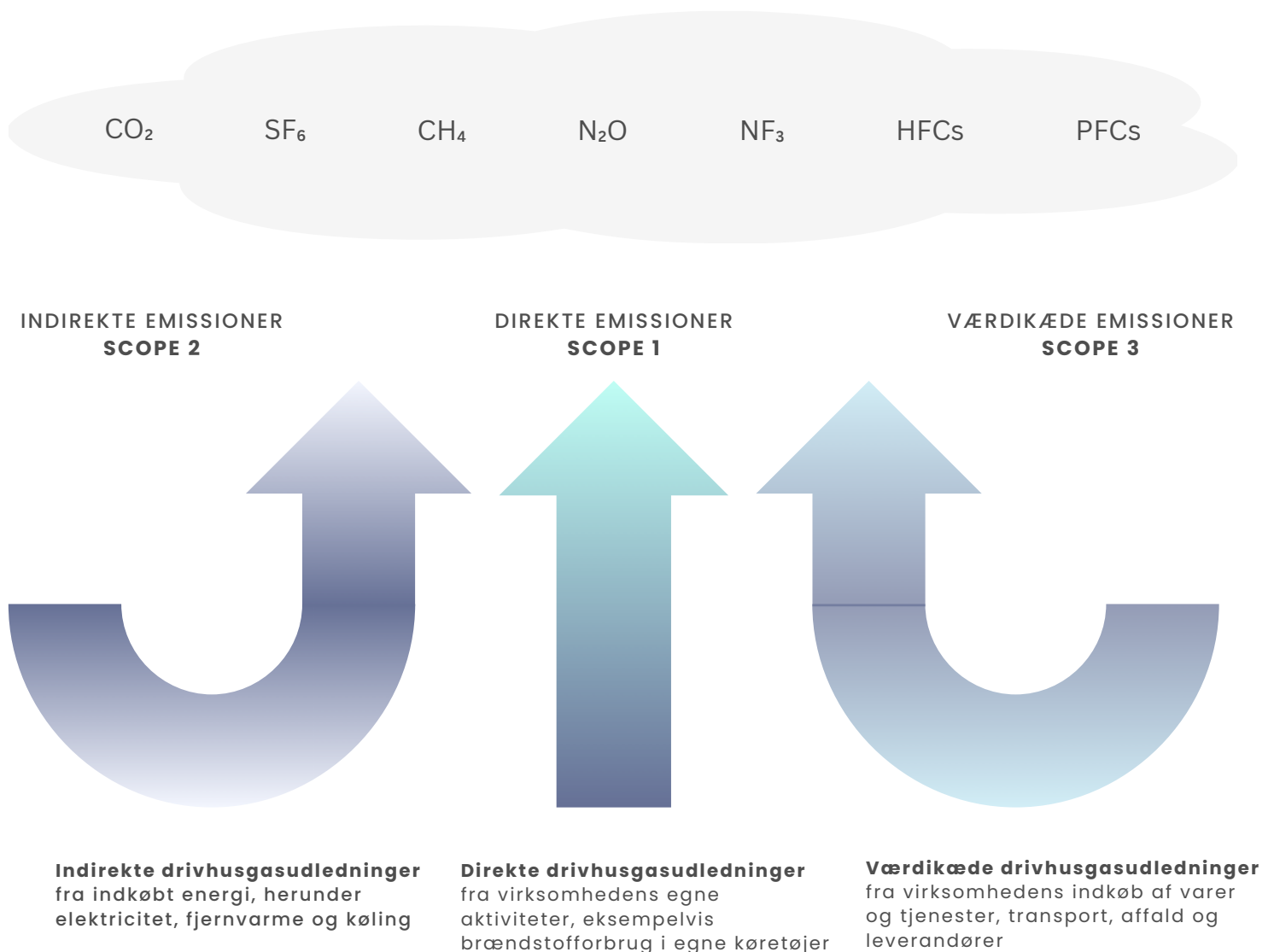
Den største udledningskategori er købte varer og tjenester, som udgør 51,19 % af virksomhedens samlede drivhusgasudledning. Det understreger, at leverandører og indkøb har stor betydning for virksomhedens samlede klimaaftryk, og at værdikæden er et centralt område at forstå og inddrage i fremtidige beslutninger.

Den næststørste udledningskategori er firmakøretøjer, som udgør 34,44 % af de samlede udledninger. Da transport er en forudsætning for levering af Renells serviceydelser, udgør denne kategori en naturlig del af virksomhedens klimaaftryk.

Herudover stammer 6,11 % af klimaaftrykket fra affald genereret i driften, mens 2,40 % relaterer sig til virksomhedsfaciliteter, herunder energiforbrug på virksomhedens egne lokationer. Samlet viser klimaregnskabet, at omkring 94 % af Renells samlede drivhusgasudledning stammer fra disse fire kategorier. Det giver virksomheden et klart overblik over, hvor de væsentligste påvirkninger opstår, og hvor det er mest relevant at have fokus i det fremadrettede arbejde.

Klimaregnskabet visualiseret

GHG-protokollen omfatter syv drivhusgasser: CO₂ (kuldioxid), CH₄ (metan), N₂O (lattergas), HFC'er (hydrofluorcarboner), PFC'er (perfluorcarboner), SF₆ (svovlhexafluorid) og NF₃ (nitrogentrifluorid). Udledningerne omregnes til CO₂-ækvivalenter (CO₂e), så de kan sammenlignes og opgøres samlet i klimaregnskabet ud fra officielle standarder.



B4 – Forurening af luft, vand og jord

Forurening af luft, vand og jord

Renell er ikke en produktionsvirksomhed og har derfor ikke direkte udledninger til luft, vand eller jord, som kræver indrapportering til myndigheder eller registrering i miljøsystemer.

Virksomhedens påvirkning relaterer sig i stedet til den daglige drift, herunder særligt anvendelsen af kemikalier i rengøringsopgaver samt transport til og fra kunder.

Anvendelsen af kemi er en integreret del af driften, og der arbejdes med løsninger, hvor krav til indhold, dosering og anvendelse er fastlagt gennem Svanemærkningens kriterier. Dette bidrager til at minimere anvendelsen af unødigt kemi i driften og reducerer samtidig risikoen for påvirkning af vandmiljøet i forbindelse med brug og afledning.

Renell opererer ikke i områder med kendt vandstress, og der er ikke identificeret forhold i driften, der medfører væsentlig lokal påvirkning af jord eller luft.

Transport er samtidig en naturlig del af virksomhedens drift, da ydelserne leveres hos kunder. I takt med den løbende udskiftning af bilflåden vurderes det fra gang til gang, hvilke løsninger der er mest hensigtsmæssige i forhold til den daglige drift. Her indgår el-biler som en del af vurderingen i takt med, at benzinbaserede løsninger gradvist udfases over tid, hvor det giver mening i forhold til drift, rækkevidde og opladningsmuligheder.

Samtidig peger analyser fra HOFOR på, at tilgængeligheden af rent drikkevand i Danmark kan blive udfordret fremadrettet. Dette skyldes blandt andet en kombination af øget forbrug, klimaforandringer og forurening af grundvandet.

Det fremgår, at en del af grundvandsressourcen allerede i dag er påvirket af forurenende stoffer, hvilket begrænser mulighederne for indvinding af drikkevand. Samtidig kan ændringer i nedbørsmønstre og længere tørkeperioder påvirke grundvandsdannelsen.

Der er på nuværende tidspunkt ikke identificeret begrænsninger i adgangen til vand for hverken private eller erhverv i de områder, hvor Renell opererer. Udviklingen indikerer dog, at der fremadrettet kan opstå situationer, hvor vandressourcer bliver en begrænsende faktor.

For en virksomhed som Renell, hvor vand indgår som en forudsætning for driften, er dette en relevant udvikling at følge.

B5 – Biodiversitet

Biodiversitet i dagligdagen

Renell ejer sin egen grund i Helsingør på Haderslevvej 18, hvor virksomhedens administrative aktiviteter er placeret. Arealet anvendes i dag primært til drift, herunder bygninger, parkeringsarealer og øvrige befæstede arealer samt grønne områder i form af græs, krat og buske.

En væsentlig del af arealet er belagt med fliser i forbindelse med parkerings- og driftsaktiviteter, hvilket begrænser det samlede naturorienterede areal. Virksomheden opererer ikke i eller i umiddelbar nærhed af biodiversitetsfølsomme områder som defineret i gældende naturbeskyttelseslovgivning. Der er identificeret et potentiale for at arbejde med biodiversitet inden for de eksisterende rammer. Dette omfatter blandt andet at omdanne dele af græsarealer til mere naturprægede områder, hvor vegetationen får lov til at udvikle sig mere frit, og hvor man vil arbejde med emnet "Vild med vilje".

Tiltagene omfatter etablering af områder med beplantning, der kan understøtte insekter som bier og sommerfugle, samt mindre strukturer i form af sten og grene, der kan fungere som levesteder for mindre dyr. Initiativerne gennemføres med hensyntagen til virksomhedens behov for adgangs- og parkeringsforhold og vil derfor ske gradvist og i de områder, hvor det er foreneligt med driften.



B6 – Vand

Vandforbruget

Renells vandforbrug relaterer sig til virksomhedens hovedkontor og interne vaskeri i Helsingør. Vaskeriet står for størstedelen af forbruget, og der anvendes professionelle industrivaskemaskiner med fokus på at optimere vandforbruget under hver vask. Den samlede vandindvinding udgjorde i rapporteringsperioden 194,296 m³, svarende til et gennemsnitligt månedligt forbrug på 16,191 m³. Det højeste forbrug blev registreret i april (34,805 m³) og det laveste i december (8,595 m³).

Renell opererer ikke i områder med kendt vandstress, og der er ikke identificeret begrænsninger i adgangen til vand på virksomhedens lokationer.

Virksomheden følger samtidig udviklingen i de danske vandressourcer, herunder HOFORs vandrapport fra maj 2025, som peger på et stigende pres på grundvandsressourcerne som følge af blandt andet klimaforandringer, forurening og øget forbrug.



B7 – Ressourceforbrug, cirkulær økonomi og affaldshåndtering

Renell ressourceforbrug relaterer sig primært til den daglige drift på egne lokationer, herunder anvendelse af produkter og håndtering af affald. Renell arbejder med konkrete tiltag, der understøtter en mere cirkulær anvendelse af materialer. Tomme plastikdunke fra virksomhedens produkter indsamles og afleveres til genanvendelse, hvor plasten indgår i produktionen af nyt genbrugsplast. Dette bidrager til at forlænge materialernes levetid og reducerer behovet for nye materialer.

Den samlede affaldsmængde for de registrerede lokationer udgør i rapporteringsperioden 14.752 kg. Heraf udgør:

- 64,34 % affald, der er sendt til genanvendelse (9.492 kg)
- 35,66 % affald, der er sendt til forbrænding (5.260 kg)

Affaldsdata dækker Renells hovedlokation på Haderslevvej 18 samt lagerfaciliteter på H.P. Christensens Vej, begge i Helsingør.

Affaldet håndteres gennem en fast samarbejdspartner, hvor Marius Pedersen A/S står for afhentning og den videre behandling af affaldet.

Fordelingen mellem genanvendelse og forbrænding viser, at en væsentlig del af affaldet allerede indgår i genanvendelse. Samtidig er der en andel, som fortsat går til forbrænding, hvilket indikerer et potentiale for yderligere sortering og optimering af affaldsstrømmene.

Der er på nuværende tidspunkt ikke identificeret væsentlige mængder farligt affald i driften hos Renell.

Anvendelsen af engangsprodukter i driften er begrænset til udvalgte områder, herunder blandt andet handsker og affaldssække. Der arbejdes ikke i dag systematisk med reduktion af disse, men det er identificeret som et område, hvor et øget datagrundlag kan bidrage til en bedre forståelse af forbruget.

Grundlæggende Målinger – Social

“

*Det sociale ansvar
begynder i den måde
mennesker bliver mødt,
lyttet til og arbejdet
sammen med.*

B8 – Arbejdsstyrke – Generelle karakteristika

Arbejdsstyrke – generelle karakteristika

Renell har i 2025 en samlet arbejdsstyrke på 476 fuldtidsækvivalenter (FTE), opgjort efter ATP-metoden. Arbejdsstyrken er sammensat af både funktionærer og timelønnede medarbejdere og fordeler sig på:

- Funktionærer: 46
- Timelønnede medarbejdere: 430

Med udgangen af 2025, var der 687 ansatte. Sammensætningen afspejler virksomhedens forretningsmodel som servicevirksomhed, hvor en væsentlig del af arbejdet udføres i den daglige drift hos kunder.

Kønsfordelingen i Renell er relativt jævnt fordelt med:

- 54,5 % kvinder
- 45,5 % mænd

Renell beskæftiger medarbejdere ud fra permanente kontrakter og arbejder derfor kun i meget få tilfælde med midlertidige kontrakter, som eksempelvis ved ferieafløsning.

SERVICEFIRMAET A/S
Renell

SERVICEFIRMAET A/S
Renell

13 medarbejdere er ansat i fleksjob, hvilket bidrager til en bredere sammensætning af arbejdsstyrken og understøtter inklusion på arbejdsmarkedet.

Medarbejderne i Renell repræsenterer 54 forskellige nationaliteter, hvilket afspejler en international og mangfoldig medarbejdersammensætning.

Den samlede medarbejderomsætning udgør 30 % i rapporteringsperioden.

Fordelt på medarbejdergrupper udgør personaleomsætningen:

- 1 % for funktionærer
- 29 % for timelønnede medarbejdere

Omsætningen er dermed primært relateret til de timelønnede medarbejdere. Dette hænger sammen med virksomhedens driftsstruktur, hvor arbejdet i høj grad er opgavebaseret og knyttet til konkrete leverancer hos kunder.

Den lave omsætning blandt funktionærer indikerer en stabil administrativ og ledelsesmæssig kerne, mens den højere omsætning blandt timelønnede medarbejdere er karakteristisk for branchen og den type arbejde, virksomheden udfører.



“

En virksomheds drift kan planlægges på papir, men det er menneskerne, der får den til at fungere i praksis.

B9 - Arbejdsstyrke - Sundhed og sikkerhed

Arbejdsstyrke – sundhed og sikkerhed

Renell har i rapporteringsperioden registreret 28 arbejdsulykker og 0 arbejdsrelaterede dødsfald. Med en samlet arbejdsstyrke på 476 fuldtidsækvivalenter (FTE) svarer dette til en ulykkesfrekvens på ca. 5,9 arbejdsulykker pr. 100 fuldtidsansatte.

Arbejdsulykkerne opstår i forbindelse med den daglige drift, hvor medarbejdere udfører fysisk arbejde i skiftende arbejdsmiljøer hos kunder. Arbejdet indebærer gentagne bevægelser, brug af rengøringsudstyr samt arbejde i forskellige typer af lokationer, hvilket stiller krav til både arbejdsmetoder og korrekt håndtering af udstyr.



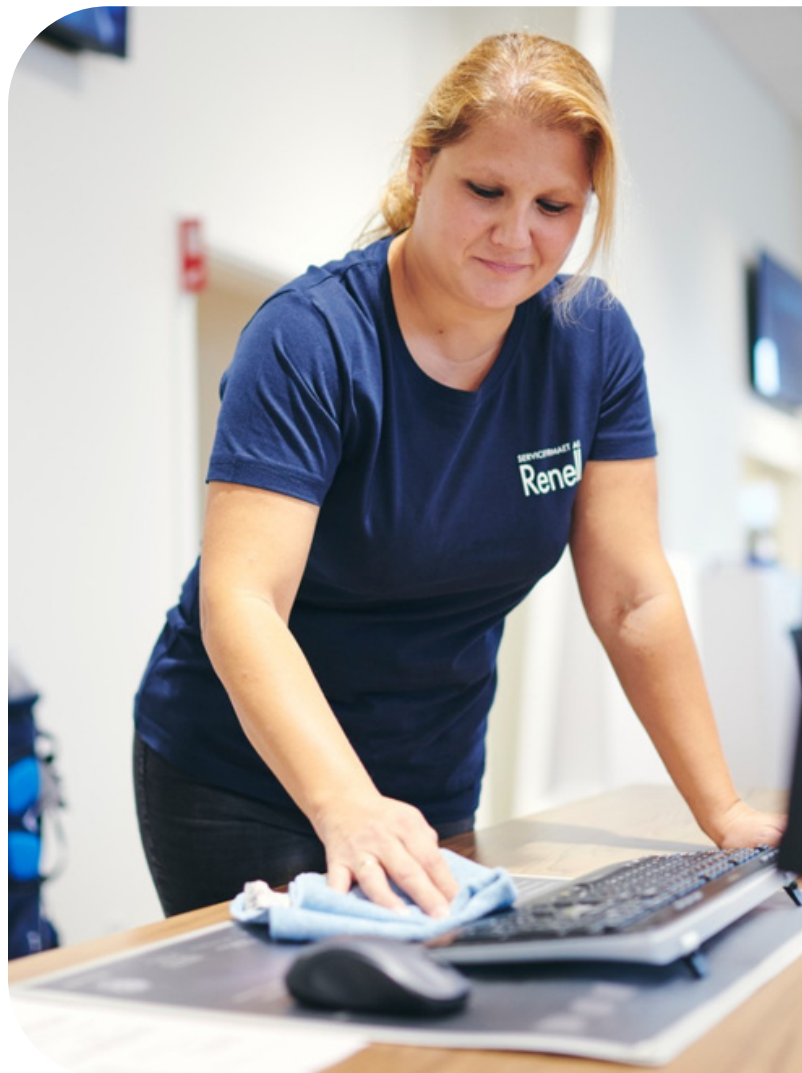
I henhold til kravene i Svanemærkningen skal medarbejdere oplæres i korrekt anvendelse af produkter samt i arbejdsmiljøforhold, herunder ergonomi, sundhed og sikkerhed. Dette omfatter blandt andet instruktion i arbejdsstillinger, håndtering af udstyr og korrekt brug af kemikalier. Oplæringen er en integreret del af driften og har til formål at sikre, at arbejdet udføres korrekt og ensartet på tværs af opgaver og lokationer. Dette er centralt i forhold til at reducere risikoen for både arbejdsulykker og belastningsskader.

Den registrerede ulykkesfrekvens skal ses i sammenhæng med arbejdets karakter, hvor en stor del af medarbejderne er beskæftiget i operationelle funktioner med fysisk belastning. Arbejdsmiljøindsatsen er derfor tæt knyttet til den måde, arbejdet planlægges og udføres på i praksis.

Renell arbejder løbende med at sikre et arbejdsmiljø, hvor korrekt udførelse af opgaver, oplæring og anvendelse af arbejdsmetoder er centrale elementer i at forebygge arbejdsulykker.

“

*Et godt arbejdsmiljø
handler ikke kun om at
forebygge ulykker – men
om at skabe en hverdag,
mennesker kan holde til.*



BIO – Arbejdsstyrke – Løn, overenskomst-forhandlinger og uddannelse

Løn og overenskomst

Renell aflønner medarbejdere i henhold til gældende overenskomst gennem KA (Kristelig Arbejdsgiverforening).

Mindstelønnen for timelønnede medarbejdere i Renell udgør i 2025 kr. 151,25 pr. time plus overenskomst tillægget på 4,25 %. Lønnen i Renell ligger over dette niveau og fastsættes blandt andet ud fra anciennitet, hvor medarbejdere stiger i løn i takt med erfaring og tilknytning til virksomheden.

Lønnen reguleres én gang årligt i henhold til overenskomsten. Overenskomstillægget er procentbaseret og følger dermed den enkelte medarbejders lønniveau.

Der er ikke identificeret lønforskelle mellem mandlige og kvindelige medarbejdere i Renell. 100 % af medarbejderne er omfattet af kollektiv overenskomst, hvilket sikrer ensartede og gennemsigtige vilkår på tværs af organisationen.

Overenskomsten indeholder desuden bestemmelser om kompetenceudvikling og adgang til kompetencepulje. Renell arbejder med løbende oplæring og udvikling af medarbejdere gennem blandt andet arbejdsmiljørepræsentantuddannelse, konflikthåndtering og oplæring i den daglige drift.



Kompetenceudvikling bliver samtidig et stadig vigtigere fokusområde i branchen, herunder i forbindelse med kommunale krav og forventninger til uddannelse og dokumentation af medarbejderkompetencer.

Renell arbejder derfor fremadrettet med at styrke systematikken omkring registrering og opfølgning på uddannelse og kompetenceudvikling. Dette omfatter blandt andet etablering af bedre opgørelser over uddannelsesaktiviteter og øget fokus på løbende kompetenceudvikling i organisationen.



“

Arbejdsforhold handler i sidste ende om, hvordan mennesker har det i de timer, hvor de bruger deres liv på at arbejde.

Grundlæggende Målinger - Forretnings-adfærd



“

Forretningsetik handler i sidste ende om den måde mennesker behandler hinanden på - også når ingen kigger.

B11 – Domme og bøder for korrupsion og bestikkelse

Der har i rapporteringsperioden ikke været domfældelser eller pålagt bøder relateret til korrupsion eller bestikkelse i Renell.

Renell har en klar praksis om, at medarbejdere hverken må give eller modtage gaver i relation til offentlige kunder.



TAK

Fordi du læste med!

Kontakt

Servicefirmaet Renell A/S

Haderslevvej 18

3000 Helsingør

Hovednummer: 70 25 33 99

CVR: 26096294